



## SOUTHBRIDGE COMMUNITY ELECTRICITY

### Preguntas Frecuentes

1. **¿Qué es Southbridge Community Electricity?** Southbridge Community Electricity es el nuevo programa de suministro eléctrico de nuestro Municipio. Está diseñado para brindar a los residentes un nuevo suministro de electricidad y opciones que ofrecen precios competitivos, estabilidad de precios a largo plazo y más energía renovable (aunque no se pueden garantizar ahorros). Este programa fue aprobado por la Asamblea Municipal de Southbridge en 2023 y por el Departamento de Servicios Públicos en septiembre de 2024. Cerca de 170 ciudades y pueblos más en Massachusetts tienen programas similares.
2. **¿Cuándo comienza?** El Municipio eligió a Direct Energy para proporcionar la electricidad del programa a partir de enero de 2025. Todos los precios del programa están fijados por 35 meses hasta diciembre de 2027.
3. **¿Cómo participo?** La respuesta depende de su proveedor de electricidad actual:
  - **Estoy usando el servicio básico de National Grid** (la mayoría de los clientes residenciales): Cualquier persona que actualmente use el suministro básico de National Grid es elegible para la inscripción automática y recibirá una carta en noviembre informándole de sus opciones y cómo optar por no participar (es decir, no participar) si lo desea. La fecha límite para optar por no participar antes de que comience el programa es el **14 de diciembre de 2024**. Aquellos que no opten por no participar comenzarán a recibir electricidad de Southbridge Community Electricity en enero de 2025.
  - **Ya he elegido a otro proveedor de electricidad:** Cualquier persona que haya elegido proactivamente su propio proveedor de electricidad no se inscribirá automáticamente en el programa; sin embargo, estos clientes pueden inscribirse en el programa en cualquier momento (consulte con su proveedor actual acerca de cualquier penalidad por cancelación). Para unirse, use el formulario en [SouthbridgeCommunityElectricity.com](https://SouthbridgeCommunityElectricity.com) o llame al (866) 968-8065.
4. **¿Tengo que participar?** La participación es voluntaria. Los clientes pueden optar por no participar en cualquier momento, sin penalización, antes o después de que comience el programa. Para optar por no participar, realice una de las siguientes acciones:

|                                                                                       |   |                                                                     |   |                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Devuelva (por correo) la tarjeta de exclusión enviada por correo a su hogar o negocio | o | Llame al proveedor de Southbridge, Direct Energy, al (866) 968-8065 | o | Envíe el formulario de exclusión en <a href="https://SouthbridgeCommunityElectricity.com">SouthbridgeCommunityElectricity.com</a> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
5. **¿Este programa costará más o menos que lo que tengo ahora?** La oferta principal del Municipio, *Southbridge Standard*, costará menos que la tarifa del Servicio Básico Residencial de National Grid en su lanzamiento, al tiempo que proporcionará un 10% de energía renovable voluntaria de Nueva Inglaterra. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el Municipio no puede garantizar ahorros en comparación con el Servicio Básico de National Grid. Los precios de Southbridge Community Electricity están fijos durante 35 meses hasta diciembre de 2027, pero los precios del Servicio Básico cambian cada seis meses para clientes residenciales y comerciales, y cada tres meses para clientes industriales. Consulte la tabla en la página siguiente para conocer los precios de todas las opciones de Southbridge.

6. **¿Puedo cambiar entre las opciones del programa de Southbridge?** Sí. Puede cambiar entre cualquiera de las opciones de Southbridge en cualquier momento. Para cambiar, use el formulario en [SouthbridgeCommunityElectricity.com](https://SouthbridgeCommunityElectricity.com) o llame al (866) 968-8065.
7. **¿De dónde proviene la energía renovable voluntaria?** La energía renovable voluntaria (es decir, la cantidad que supera el mínimo requerido por el Estado) califica como Clase I. La Clase I es el término del Estado para la energía renovable regional nueva. Toda la Clase I voluntaria en el programa de Southbridge se encuentra dentro de Nueva Inglaterra y proviene principalmente de proyectos eólicos y solares.
8. **¿Por qué es un programa de inscripción automática?** La ley estatal que permite programas de agregación municipal como Southbridge Community Electricity, M.G.L. c.164 sección 134(a), especifica que estos programas son de exclusión voluntaria. Este diseño tenía la intención de otorgarle a un Municipio o Ciudad suficiente poder de compra para atraer proveedores calificados y negociar precios favorables para la comunidad (nuevamente, reconociendo que no se pueden garantizar ahorros).
9. **¿Qué cambia si alguien participa en Southbridge Community Electricity?** Una factura de electricidad de National Grid tiene dos partes: (1) Suministro y (2) Entrega. Inscribirse en Southbridge Community Electricity solo cambia la parte de Suministro. National Grid continuará brindando todos los servicios de Entrega, lo que incluye responder a cortes de energía.
10. **Si participo:**
- a. **¿Recibiré otra factura?** No, seguirá habiendo una sola factura de electricidad por mes, enviada por National Grid.
  - b. **¿Qué pasa con los descuentos para personas de bajos ingresos o la facturación presupuestaria?** Los clientes de la clase de tarifa de Bajos Ingresos continuarán recibiendo su porcentaje actual de descuento en toda la factura de electricidad. Los clientes de facturación presupuestaria también seguirán recibiendo la facturación presupuestaria para toda su factura.
  - c. **¿Qué pasa con la energía solar y la medición neta?** Los clientes que reciben beneficios de energía solar de créditos de medición neta, energía solar compartida por la comunidad o pagos similares continuarán recibiendo esos beneficios.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Southbridge Basic                       | Southbridge Standard<br>(Automático)                                 | Southbridge Plus                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Precio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 12.610¢/kWh                             | 13.040 ¢/kWh                                                         | 13.930 ¢/kWh                                                                         |
| Energía<br>Renovable<br>Voluntaria*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Sin Energía<br>Renovable Adicional      | Añade 10% de Energía<br>Renovable Voluntaria (RECs<br>Clase I de MA) | Añade Energía Renovable<br>Voluntaria (RECs Clase I de<br>MA) para un total del 100% |
| Duración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De enero de 2025<br>a diciembre de 2027 | De enero de 2025<br>a diciembre de 2027                              | De enero de 2025<br>a diciembre de 2027                                              |
| El programa no puede garantizar ahorros más allá del plazo actual del Servicio Básico, como se indica en la tabla anterior, porque se desconocen las tarifas futuras del Servicio Básico.                                                                                                                                                                                             |                                         |                                                                      |                                                                                      |
| *La Energía Renovable Voluntaria es adicional al contenido de energía renovable requerido por el estado para todos los suministros de electricidad. El contenido de energía renovable requerido por el estado es del 62% en 2024. Para obtener más detalles, consulte los recursos en <a href="https://SouthbridgeCommunityElectricity.com">SouthbridgeCommunityElectricity.com</a> . |                                         |                                                                      |                                                                                      |